

# Правила и условия

Настоящие правила и условия, которые могут периодически корректироваться, применимы ко всем услугам, прямо или опосредованно (через дистрибьюторов) оказываемым в режиме онлайн, по электронной почте, телефону или любому мобильному устройству. Посещая, просматривая или используя наш (мобильный) сайт или любое приложение на любой платформе (далее совместно именуемые «веб-сайтом») и/или совершая бронирование, вы признаёте, что прочитали, поняли и согласились с нижеописанными правилами и условиями (включая положение о конфиденциальности).

Настоящие страницы, их информационное наполнение и функции, а также сервис онлайн-бронирования, который оказывается на настоящих страницах и посредством настоящего веб-сайта, принадлежат, находятся под управлением и оказываются компанией ООО «Рентабук» и предоставляются только для вашего личного, некоммерческого использования согласно правилам и условиям, изложенным ниже.

## 1. Определения

«Profitrenta.com», «мы», «нас/нам» или «наш/наша/наше/наши» означает ООО «Рентабук», общество с ограниченной ответственностью, которое подчиняется законодательству Республики Беларусь и зарегистрировано по адресу: г. Минск, ул. Железнодорожная, дом 44, помещение 272с, Республика Беларусь.

«Платформа» означает (мобильный) веб-сайт и приложение, находящиеся под контролем, управлением и во владении Profitrenta.com, на которых предоставляется Сервис.

«Сервис» означает услугу онлайн-бронирования (включая взимание оплаты) различных продуктов и услуг, которые в определенное время Поставщики предлагают на Платформе.

«Арендодатель» означает объект размещения (например: арендная компания, строительная компания) и поставщиков услуг, связанных арендой техники и оборудования, и подобными услугами/продуктами, которые в определенное время предлагаются для бронирования на Платформе.

## 2. Описание услуг

Посредством Profitrenta.com, мы (компания ООО «Рентабук» и её партнёры-аффилиаты (партнёры-дистрибьюторы) предоставляем онлайн-платформу, с помощью которой все Арендодатели могут выставлять для бронирования свои услуги и продукты, а посетители (арендаторы) данного веб-сайта — осуществлять бронирования. При совершении бронирования через Profitrenta.com вы вступаете в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения с Арендодателем, у которого вы делаете бронирование или приобретаете услугу/продукт (если применимо). С момента совершения вами бронирования мы действуем исключительно как посредник между вами и Арендодателем, передавая детали вашего бронирования соответствующему Арендодателю (соответствующим Арендодателям) и отправляя вам электронное подтверждение бронирования от имени Арендодателя.

При предоставлении нашего Сервиса предлагаемая информация основана на сведениях, предоставленных нам Арендодателями. Арендодатели имеют доступ к сети экстранет и несут полную ответственность за обновление информации о ценах, наличии техники/оборудования и других данных, отражаемых на нашей Платформе. Несмотря на то, что мы делаем все возможное, чтобы обеспечить качество оказываемых услуг, мы не можем проверять достоверность и гарантировать точность или полноту всей информации, а также не несём ответственность за какие-либо ошибки (включая явные и типографские), сбои (возникшие из-за (временной и/или частичной) поломки, ремонта, усовершенствования или поддержки нашей Платформы, или по иным причинам), неточную, недостоверную или ложную информацию, или неполучение информации. Каждый Арендодатель при любых условиях несёт ответственность за точность, полноту и правильность

(описательной) информации (включая цены и наличие техники/оборудования), отображаемой на нашей Платформе. Наша Платформа не является и не должна рассматриваться в качестве рекомендации или свидетельства качества, уровня услуг или рейтинга любого предлагаемого Арендодателя.

Наш Сервис предоставляется только для индивидуального, некоммерческого использования. Исходя из этого, вы не имеете права перепродавать, создавать внешние гиперссылки, использовать, копировать, отслеживать (например, с помощью программ “spider” и скрапинга), отображать, загружать или воспроизводить любую часть контента или информации, программного обеспечения, продуктов или услуг, доступных на нашей Платформе, для любой коммерческой или конкурирующей деятельности или цели.

### **3. Тарифы, цены**

Цены на нашей Платформе очень конкурентоспособны. Все цены на технику и оборудование указаны за единицу и за весь период аренды, и все цены включают НДС и другие налоги (которые могут изменяться), если на нашей Платформе или в электронном подтверждении бронирования/счета не указано иное. Цены счета указаны за 1 единицу техники/оборудования или партию, срок действия указан в счете (если применимо). Если Арендодатель взимает штраф за отмену бронирования или необоснованный отказ, к нему также могут быть добавлены соответствующие сборы и налог. В случае отмены бронирования или необоснованного отказа объект размещения может взимать соответствующие сборы.

Иногда на нашей Платформе предоставляются более низкие тарифы на определенный период аренды или услугу, однако такие предлагаемые Арендодателем тарифы могут иметь специальные ограничения и правила, например, их нельзя отменить, или возврат денег невозможен. Пожалуйста, ознакомьтесь с соответствующими условиями бронирования, предоставления аренды или услуги перед совершением бронирования.

Конвертер валют предоставляется только в информативных целях и не должен рассматриваться как точный и актуальный: действительные цены могут отличаться.

Очевидные ошибки (включая опечатки) не являются юридически обязывающими.

Все специальные акции и предложения помечаются соответствующим образом.

### **4. Конфиденциальность**

Profitrenta.com заботится о сохранности ваших персональных данных. Ознакомьтесь с разделом [Конфиденциальность и cookie-файлы](#) для получения дополнительной информации.

### **5. Бесплатные услуги**

Наш Сервис бесплатен для вас, так как, в отличие от многих других компаний, мы не взимаем плату с вас за наш Сервис и не прибавляем дополнительные сборы (за оформление бронирования) к стоимости.

Арендодатели платят комиссию (небольшой процент от стоимости продукта (напр., аренды техники)) компании Profitrenta.com после того, как пользователь сделал заказ с оплатой на предоставляемую ему технику/услугу.

### **6. Кредитная карта**

Если это применимо и возможно, некоторые Арендодатели могут предложить опцию оплатить бронирование (полностью или частично, в соответствии с правилами объекта размещения) Арендодателю в процессе совершения бронирования через безопасный онлайн-платеж (в зависимости от поддержки данной функции вашим банком). Для некоторых продуктов и услуг компания

Profitrenta.com взимает (через платежную систему стороннего провайдера) оплату за соответствующий продукт или услугу от имени Арендодателя (компания Profitrenta.com ни при каких обстоятельствах не действует в качестве официального продавца). Безопасный платеж осуществляется через платежную систему стороннего провайдера с вашей кредитной/дебетовой карты или с вашего банковского счета на счет объекта размещения. Каждый платеж, который мы обрабатываем от имени Арендодателя и который переводится Арендодателю, является оплатой (части) стоимости забронированного вами продукта или услуги и учитывается при окончательном расчете. Внесенный платеж не подлежит возврату.

Пожалуйста, обратите внимание, что для определенных (невозвратных) тарифов или специальных предложений Арендодатели могут требовать оплату в полном размере банковским платежом (если применимо) или посредством кредитной карты, поэтому ваша кредитная карта может быть предварительно авторизована, или с нее могут быть списаны средства (иногда без возможности возврата) при совершении бронирования. Пожалуйста, проверьте подробные детали (бронирования) услуги или продукта, чтобы ознакомиться с конкретными условиями перед тем, как приступить к процедуре бронирования. Компания Profitrenta.com не несет ответственности за какое-либо (санкционированное, возможное несанкционированное или ошибочное) списание средств Арендодателем и не возвращает какие-либо суммы, законно списанные или предварительно заблокированные Арендодателем (включая предоплату, штраф на необоснованный отказ или отмену бронирования) на вашей карте.

## **7. Предоплата, отмена бронирования, необоснованный отказ в приеме техники и важная информация**

Совершая бронирование у Арендодателя, вы принимаете и соглашаетесь с порядком отмены бронирования, правилами, действующими в случае необоснованного отказа в приеме техники, и со всеми дополнительными условиями и правилами (предоставления услуг) Арендодателя, которые могут применяться к вашей аренде (включая важную информацию от Арендодателя, которая публикуется на нашей Платформе, полезную информацию и правила аренды Арендодателя), в том числе правила, касающиеся услуг и продуктов, предоставляемых объектом размещения (правила и условия предоставления услуг могут быть получены в соответствующем объекте размещения). Общие правила, касающиеся отмены бронирования и необоснованного отказа в приеме техники, каждого Арендодателя доступны на нашей Платформе на странице «Часто задаваемые вопросы», в процессе бронирования и в электронном подтверждении бронирования/счете (если применимо). Пожалуйста, обратите внимание, что определенные тарифы и специальные предложения не подлежат отмене или изменению. Мы рекомендуем внимательно ознакомиться с деталями (бронирования) продукта или услуги и особыми правилами до оформления бронирования. Пожалуйста, примите к сведению, что бронирование, требующее задатка или предоплаты (полной или частичной), может быть отменено (без предварительного уведомления или предупреждения) в случае, если соответствующая (остающаяся) сумма не может быть списана в полном размере в соответствующую дату платежа согласно бронированию и правилам Арендодателя. Правила отмены и предоплаты могут варьироваться в зависимости от типа техники/оборудования. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с важной информацией, указанной в вашем подтверждении бронирования (данная информация, в частности, может касаться возрастных ограничений, страхового залога, особых условий отмены и прочих правил для бронирования, правил предоставления дополнительных услуг). Вы несете все риски, связанные с несвоевременной оплатой, неправильными данными дебетовой или кредитной карты либо недостаточностью средств на вашей карте. Вы не вправе претендовать на возврат какой-либо (невозвратной) предоплаченной суммы за исключением случаев, когда Арендодатель согласен или разрешает иное в соответствии со своими правилами (пред-)оплаты и отмены бронирований.

Если вы желаете просмотреть, изменить или отменить бронирование, обратитесь к электронному письму с подтверждением бронирования и следуйте изложенным в нем инструкциям. Пожалуйста, имейте в виду, что с вас может быть взята плата за отмену бронирования в соответствии с правилами арендной компании/строительной компании относительно отмены бронирований,

(пред-)оплаты и необоснованного отказа в приеме техники/оборудования, и возможно вы будете не вправе претендовать на возврат любой (пред-) оплаченной суммы. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с правилами отмены, (пред-)оплаты и необоснованного отказа в приеме техники/оборудования до оформления бронирования и своевременно совершать будущие платежи согласно требованиям для соответствующего бронирования.

Если в день поставки техники вы отсутствуете на объекте, приезжаете поздно или только на следующий день, (своевременно/оперативно) сообщите об этом Арендодателю. Таким образом, администрация Арендодателя будет знать, когда вас ожидать (осуществлять вам поставку), это поможет избежать отмены бронирования и штрафа за необоснованный отказ в приеме техники/оборудования. При необходимости наша служба поддержки может связаться с Арендодателем за вас. Profitrenta.com не несет ответственности за последствия вашего позднего приезда на объект, а также отмену бронирования или штраф за необоснованный отказ в приеме техники/оборудования, который взимается Арендодателем.

## **8. (Дальнейшая) корреспонденция и коммуникация**

Завершая бронирование, вы соглашаетесь на получение (i) электронного письма, которое мы можем послать вам непосредственно перед днем начала аренды (оказания услуг), с информацией о соответствующем направлении, определенными данными и специальными предложениями (в том числе со специальными предложениями от третьих лиц, на получение которых вы самостоятельно сделали запрос), относящимися к вашему бронированию и направлению, а также (ii) электронного письма, которое мы можем послать вам сразу после вашей аренды, с предложением заполнить нашу форму отзыва об Арендодателе. Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом о Конфиденциальности и cookie-файлы для получения информации о том, как мы можем связываться с вами.

Компания Profitrenta.com не несет какой-либо ответственности за обмен сообщениями с Арендодателем, который производится на или с помощью нашей Платформы. Вы не можете претендовать на какие-либо права, опираясь на любой запрос или сообщение, отправленное Арендодателю, или подтверждение (в любой форме) того, что запрос или сообщение получены. Profitrenta.com не может гарантировать, что запрос или сообщение будут (надлежащим образом и своевременно) получены/прочтены, выполнены или приняты Арендодателем.

Для завершения и гарантии бронирования вам необходимо указать правильный электронный адрес. Мы не несем ответственности за (и не обязаны проверять) любой неверный или написанный с ошибкой электронный адрес, неправильно указанный номер (мобильного) телефона или номер кредитной карты.

Любые претензии или жалобы против Profitrenta.com или в отношении Сервиса должны быть поданы в кратчайший срок, но в любом случае в течение 30 суток после запланированного дня пользования продуктом или услугой (например, даты возврата). Любые претензии или жалобы, отправленные по истечении 30-дневного периода, могут быть отклонены, и сторона, предъявляющая претензию, лишается права на любую компенсацию (за ущерб или издержки).

В связи с тем, что цены и наличие техники/оборудования постоянно меняются и корректируются, мы настоятельно рекомендуем во время бронирования делать скриншот в качестве доказательства (при необходимости).

## **9. Упорядочение, программа «Приоритетные объекты размещения» и отзывы арендаторов**

По умолчанию объекты размещения на нашем сайте отсортированы по признаку «Рекомендованные» (может использоваться любая похожая формулировка) («Сортировка по умолчанию»). Для вашего удобства мы также предлагаем другие способы сортировки объектов размещения. Пожалуйста, обратите внимание, что Сортировка по умолчанию создается полностью автоматизированной системой оценки (алгоритмом) и основана на множестве критериев, среди которых не

только популярность объекта размещения среди пользователей, но и история взаимодействия со службой поддержки и некоторые данные по бронированиям (число бронирований и отмен, уровень конверсии и т. д.). В алгоритм также включены данные о своевременной оплате комиссии объектом размещения и процентной ставке комиссии, однако, это всего лишь два (не решающих) фактора, учитываемых при создании Сортировки по умолчанию.

В некоторых городах и регионах Profitrenta.com осуществляет приоритетную программу, которая позволяет определенным Арендодателям, соответствующим условиям программы, отображаться выше остальных Арендодателей в результатах для соответствующего города/региона при сортировке по критерию «Рекомендованные» (сортируется по умолчанию). Приоритетные Арендодатели отмечаются значком, изображающим «большой палец вверх» и в обмен на более высокий рейтинг платят более высокую комиссию. Приоритетными могут стать только Арендодатели, соответствующие и продолжающие соответствовать определенным критериям отбора.

Заполненный отзыв может быть (а) размещен на соответствующей странице Рейтинга Арендодателя на нашей Платформе с единственной целью — сообщить (будущим) клиентам ваше мнение об уровне услуг и качестве Арендодателя, а также (б) (полностью или частично) использован компанией Profitrenta.com по ее собственному усмотрению (например, в маркетинговых целях, рекламных целях или для улучшения оказываемой услуги) на ее Платформе или на других похожих социальных медиа-платформах, в рассылках новостей, специальных рекламных акциях, приложениях или при использовании любых других каналов, принадлежащих или контролируемых компанией Profitrenta.com или ее бизнес-партнерами. Компания оставляет за собой право изменять, отклонять или удалять отзывы по собственному усмотрению. Формы для отзывов гостей рассылаются только с целью проведения опроса и не содержат каких-либо дальнейших (коммерческих) предложений, приглашений или поощрений.

## 10. Ограничение ответственности

Ни наша компания, ни кто-либо из наших должностных лиц, директоров, работников, представителей, дочерних компаний, аффилированных лиц, дистрибьюторов, аффилиатов-дистрибьюторов, лицензиатов, агентов и других лиц, участвующих в создании, спонсорстве, продвижении и любой иной деятельности, направленной на поддержку настоящего веб-сайта и его информационного наполнения, не несёт ответственности в соответствии с законодательством за (1) штрафные санкции, прямые, косвенные и последующие убытки и ущерб, любые потери производства, упущенную выгоду, снижение дохода, незаключение договора, утрату или ущерб деловой репутации, и неудовлетворение иска о возмещении ущерба, (2) неточность, касающуюся (описательной) информации (включая цены, наличие техники и рейтинги) Арендодателя, представленной на нашей Платформе, (3) услуги или продукты, предлагаемые Арендодателем или другими деловыми партнерами, (4) любые (прямые, косвенные, последующие или штрафные) убытки, ущерб или затраты, понесенные, принятые или оплаченные вами и возникшие в связи или в результате использования, невозможности использования или перерыва в работе нашей Платформы или (5) (личные) телесные повреждения, смерть, порчу имущества или иные (прямые, косвенные, последующие или штрафные) убытки, ущерб или затраты, понесенные, принятые или оплаченные вами вследствие (юридических) действий, ошибок, нарушений, халатности, умышленных правонарушений, бездействий, неисполнений, неправильной трактовки, правонарушений или абсолютной ответственности (в полной мере или частично) Арендодателя или любых других деловых партнеров (включая их работников, директоров, должностных лиц, агентов, представителей или аффилированных компаний), чьи продукты или услуги (прямо или косвенно) доступны, предлагаются или продвигаются на или через Платформу, включая любую (частичную) отмену, овербукинг, забастовку, форс-мажорные обстоятельства или любые иные неконтролируемые нами события.

Независимо от того, списывает ли с вас Арендодатель стоимость аренды техники/оборудования или услуги, или же мы взимаем оплату (бронирования), вы соглашаетесь и признаете, что во всех случаях Арендодатель несет ответственность за сбор, удержание, перечисление и оплату соответствующих налогов, подлежащих исчислению и уплате с общей стоимости (бронирования)

уполномоченным налоговым органам. Profitrenta.com не несет ответственности за перечисление, сбор, удержание или оплату соответствующих налогов со стоимости (бронирования) уполномоченным налоговым органам. Компания Profitrenta.com не выступает в качестве официального продавца продуктов или услуг, предлагаемых на Платформе.

Загружая фотографии/изображения в нашу систему (например, в дополнение к отзыву), вы подтверждаете, гарантируете и соглашаетесь, что вы являетесь обладателем авторских прав на эти фотографии/изображения и даете свое согласие на использование компанией Profitrenta.com загруженных фотографий/изображений на нашем (мобильном) сайте и в приложении для мобильных устройств, в рекламных материалах и публикациях (размещенных онлайн и офлайн), а также любым другим образом на усмотрение Profitrenta.com. Вы предоставляете Profitrenta.com неисключительное, действующее во всем мире, безотзывное, безусловное и бессрочное право и разрешение на использование, воспроизведение, отображение, копирование, распространение, лицензирование, передачу и размещение фотографий/изображений любым способом по усмотрению Profitrenta.com. Загружая эти фотографии/изображения, лицо, загружающее фотографию(и), принимает на себя полную юридическую и моральную ответственность за все претензии юридического характера со стороны третьих лиц (включая владельцев объектов размещения, но не ограничиваясь ими), в связи с публикациями и использованием Profitrenta.com этих фотографий/изображений. Компания Profitrenta.com не является владельцем загруженных фотографий/изображений и не одобряет их каким-либо образом. Ответственность за достоверность, действительность и право на использование всех фотографий/изображений берет на себя физическое лицо, которое загрузило фотографию, а не компания Profitrenta.com. Компания Profitrenta.com не несет никакой ответственности и обязательств в отношении размещенных фотографий. Физическое лицо, которое загрузило фотографию, гарантирует, что фотографии/изображения не содержат вирусы, троянские программы или файлы, зараженные вирусами, а также не содержат никаких порнографических, незаконных, непристойных, оскорбительных, неприемлемых или неуместных материалов и не нарушают права третьих лиц (право интеллектуальной собственности, авторские права или право на неприкосновенность частной жизни). Любые фотографии/изображения, которые не соответствуют вышеуказанным критериям, не будут опубликованы и/или могут быть удалены компанией Profitrenta.com в любое время и без предварительного уведомления.

## **11. Права на интеллектуальную собственность**

Если не оговорено иное, все программное обеспечение, необходимое для оказания наших услуг и/или используемое на нашей Платформе, и права на интеллектуальную собственность (включая авторские и смежные с ними права) в отношении контента, информации и материалов, размещенных на Платформе, принадлежат ООО «Рентабук», ее поставщикам или провайдерам.

Profitrenta.com сохраняет за собой исключительное право владения, пользования и распоряжения (все права на интеллектуальную собственность) (стиль оформления (включая функционал)) Платформой, на котором предлагается сервис (в том числе отзывы пользователей и переведенный контент), и вы не наделены правами копирования, автоматического или программного считывания/сбора/анализа данных, создания (гипер-/внешних) ссылок, публикации, продвижения, маркетинга, интеграции, использования, объединения или иного применения контента (включая любые его переводы и отзывы пользователей) или нашего бренда без нашего прямого письменного разрешения. В случае, если вы (полностью или частично) используете или объединяете наш (переведенный) контент (в том числе отзывы пользователей) или иным образом будете обладать правом интеллектуальной собственности на Платформу или любое (переведенное) содержимое или отзывы пользователей, настоящим вы передаете и уступаете все права на интеллектуальную собственность такого рода в пользу Profitrenta.com. Любое незаконное использование или совершение любого из вышеупомянутых действий будет представлять собой существенное нарушение наших прав на интеллектуальную собственность (включая авторские права и смежные с ними права и права изготовителя базы данных).

## **12. Разное**

В той степени, в которой это разрешено законом, данные правила и условия, а также предоставление наших услуг регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Все спорные вопросы, возникающие на почве данных общих правил и условий и предоставленных нами услуг, подлежат рассмотрению исключительно в компетентных судах г. Минска, Республики Беларусь.

Оригинальная русская версия настоящих правил и условий могла быть переведена на другие языки. Переведенная версия является неофициальным и служебным переводом, и вы не можете претендовать на какие-либо права, опираясь на переведенную версию настоящих правил и условий. В случае возникновения споров об информационном наполнении или об интерпретации настоящих правил и условий, а также в случае разночтений или несоответствия между русской версией и любой другой языковой версией настоящих правил и условий, должна применяться, преобладать и являться неоспоримой русская языковая версия в соответствии с законодательством. Русская версия настоящих правил и условий доступна на нашей Платформе (при выборе русского языка), а также может быть выслана вам по письменному запросу.

Если какое-либо положение настоящих правил и условий является или станет недействительным, потеряет законную силу или перестанет иметь обязательную силу, остальные положения настоящих правил и условий будут применяться в полном объеме. В таком случае, такое недействительное положение, тем не менее, должно в максимальной допустимой степени соблюдаться в соответствии с действующим законодательством, и вы обязаны соблюсти данное условие, невзирая на его недопустимость, отсутствие его законной или обязательной силы, учитывая содержание и цель настоящих правил и условий.

### **13. О компании Profitrenta.com и вспомогательных компаниях**

Услуга онлайн-бронирования объектов размещения оказывается ООО «Рентабук», которая является обществом с ограниченной ответственностью, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Офис компании расположен по адресу: Республика Беларусь, 220014, г. Минск, ул. Железнодорожная, д. 44, пом. 272с. Компания зарегистрирована Минским городским исполнительным комитетом 03.11.2017 г. Наш учетный номер налогоплательщика: 192991915.

Офис Profitrenta.com расположен в г. Минске, Республика Беларусь. Работа компании поддерживается различными аффилированными компаниями группы («вспомогательными компаниями») по всему миру. Вспомогательные компании обеспечивают только внутреннюю поддержку в пользу Profitrenta.com. Некоторые вспомогательные компании могут оказывать ограниченный ряд услуг по поддержке клиентов (только по телефону). Вспомогательные компании не имеют собственной Платформы (а также не контролируют, не осуществляют хостинг, не управляют и не поддерживают Платформу). Вспомогательные компании не наделены полномочиями и правами оказывать услуги и представлять Profitrenta.com или заключать какой-либо договор от имени и/или в интересах Profitrenta.com. Вы не вступаете в отношения (юридические или договорные) со вспомогательными компаниями. Вспомогательные компании не осуществляют деятельность и не наделены правом выступать в роли агента Profitrenta.com, оказывая какие-либо услуги и осуществляя какие-либо процессы. Profitrenta.com не принимает и не имеет какого-либо иного юридического адреса в каком-либо месте или офисе в какой-либо стране мира (включая офисы вспомогательных компаний), кроме адреса своего зарегистрированного офиса в г. Минске.